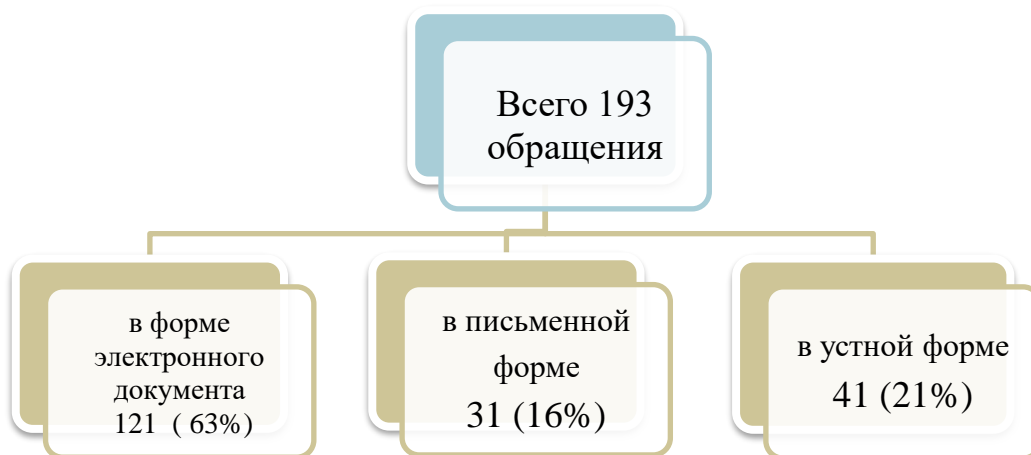


Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за III квартал 2024 года

В Администрацию Кольского района в III квартале 2024 года поступило 193 обращения (поставлено 233 вопросов), что на 13% меньше, чем за аналогичный период 2023 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 95 (41%): о благоустройстве населенных пунктов, оформлении земельных участков, дорожном хозяйстве.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 88 (37%): содержание жилищного фонда и обеспечение услугами ЖКХ.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 34 (15%): о мерах социальной поддержки, образовании и культуре.

Тематика обращений граждан за III квартал 2024 года по сравнению с III кварталом 2023 года отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		3 квартал 2023 год	3 квартал 2024 года
Всего поступило обращений:		223	193
В том числе:	письменные обращения	50	31
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	132	121
	принято на личном приёме, в режиме телефонной связи	41	41
Количество индивидуальных обращений		210	177
Количество коллективных обращений		13	16
Количество повторных обращений		9	3

Количество поступивших обращений			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	1	0
	многодетные семьи	8	4
	одиноким матери	0	0
	сироты	1	0
	пенсионеры	5	3
	не указавшие категорию	208	186
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	0	2
	Губернатор МО, Правительство МО	24	22
	Министерство, комитет, управление	13	11
	Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области	0	0
	Органы прокуратуры	12	4
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	1	1
	другие адресаты	173	153
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		0	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	4
Всего:		0	4
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		0	0
Электронная связь. Интернет		0	0
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		0	0
Всего:		0	0
СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА			
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на		5	0

строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)		
Архитектура и проектирование	0	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	0	0
Другие вопросы строительства и архитектуры	4	5
Всего:	9	5
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	31	30
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	8	1
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	0	1
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	1
Обмен жилой площади	0	0
Приватизация жилой площади	1	1
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	1	1
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	0	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	8	14
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов животных	10	4
Всего:	49	52
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	2	8
Газификация и газоснабжение	0	0
Водоснабжение	7	9
Электроснабжение, освещение	8	12
Благоустройство населенных пунктов	24	21

Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	10	14
Кладбища, ритуальные услуги	2	3
Оплата за коммунальные услуги	2	0
Гаражно-строительные кооперативы	0	1
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, уборка снега, ТБО	3	6
Всего:	62	74
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	0	0
Аренда земли, недвижимое имущество	2	6
Другие вопросы имущества	2	3
Всего:	4	9
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	6	0
Выделение земельных участков	9	3
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	2	12
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	11	2
Охрана окружающей среды	17	3
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	2	0
Всего:	47	20
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	1	0
Работа предприятий общественного питания	0	1
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	1
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	1	0
Ценообразование на товары и услуги	0	0
Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	2	3

Всего:	4	5
ТРУД		
Трудоустройство	2	0
Увольнение и восстановление на работе	0	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	1
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	0
Всего:	2	1
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	3	1
Оказание материальной помощи	0	5
Выплата пособий	0	0
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	2	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	0
Работа органов социальной защиты	0	1
Другие вопросы социальной сферы	12	6
Всего:	17	13
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	1	0
Оказание медицинской помощи	1	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	0	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	0	1
Всего:	2	1
ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	11	0
Опека и попечительство	1	0

Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	0	3
Всего:	12	3
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	4	1
Физическая культура и спорт	1	2
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	1	0
Архивное дело, архивы	0	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	2	2
Всего:	8	5
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	2	0
Всего:	2	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	1
Безопасность и охрана правопорядка	8	8
Другие вопросы	5	5
Всего:	13	14
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0

Всего:	0	0
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	11	27
Всего:	242	233
Взято на контроль обращений, всего	193	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	44	
направлены ответы (в т.ч уведомления)	156	
находятся на рассмотрении	37	

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



В III квартале 2024 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 16 коллективных обращений, что составляет 8% от общего числа поступивших обращений, и на 20% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.