

Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за 2024 год

В Администрацию Кольского района за 2024 год поступило семьсот семьдесят девять обращений (поставлено 869 вопросов), что на 3 % больше, чем за аналогичный период 2023 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 332 (38 %): о благоустройстве населенных пунктов, дорожном хозяйстве, гуманном отношении к животным, об экологии и землепользовании.

Второй по значимости темой обращений граждан остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы – 314 (36 %): содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищного фонда, улучшение жилищных условий.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 163 (19 %): об оказании материальной помощи, вопросы образования и культуры.

Тематика обращений граждан за **2024 год** по сравнению с 2023 годом отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		2023 год	2024 год
Всего поступило обращений:		753	779
В том числе:	письменные обращения	181	137
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	445	501
	Личный и выездной приём	127	141
Количество индивидуальных обращений		700	730
Количество коллективных обращений		53	49
Количество повторных обращений		19	23

Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	1
	инвалиды по общему заболеванию	3	5
	многодетные семьи	18	18
	одиноким матери	0	0
	сироты	1	0
	пенсионеры	22	13
	не указавшие категорию	709	742
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	6	4
	Губернатор МО, Правительство МО	65	79
	Министерство, комитет, управление	16	52
	Уполномоченный по правам ребенка, человека в МО	1	0
	Органы прокуратуры	22	18
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	7	2
	другие адресаты	636	624
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		2	2
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	7
Всего:		2	9
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		1	0
Электронная связь. Интернет		0	0
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		1	0
Всего:		2	0

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	19	14
Архитектура и проектирование	2	1
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	1	1
Размещение рекламных конструкций	1	0
Другие вопросы строительства и архитектуры	9	16
Всего:	32	32
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	92	94
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	46	18
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	1	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	1	2
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	1	1
Обмен жилой площади	1	0
Приватизация жилой площади	1	3
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	4	3
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	1	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	1	31
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов безнадзорных животных	36	33
Всего:	185	185
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	20	21
Газификация и газоснабжение	1	1
Водоснабжение	16	30
Электроснабжение, освещение	32	48

Благоустройство населенных пунктов	65	76
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	40	45
Кладбища, ритуальные услуги	5	6
Оплата за коммунальные услуги	14	6
Гаражно-строительные кооперативы	0	1
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, полигоны ТБО	36	32
Иные	4	6
Всего:	233	272
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	1	2
Аренда земли, недвижимое имущество	9	14
Другие вопросы имущества	5	5
Всего:	15	21
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	6	2
Выделение земельных участков	24	19
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	12	26
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	35	9
Охрана окружающей среды	26	10
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	5	3
Всего:	108	69
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	1	1
Работа предприятий общественного питания	5	4
Работа предприятий бытового обслуживания населения	1	3
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	3	3
Ценообразование на товары и услуги	0	0

Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	6	5
Всего:	16	16
ТРУД		
Трудоустройство	8	2
Трудовые правоотношения на производстве, увольнение и восстановление на работе	3	0
Зарплата, оплата отпусков	0	1
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	2	3
Всего:	13	6
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	6	3
Оказание материальной помощи	6	35
Выплата пособий	2	2
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	7	2
Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	2
Работа органов социальной защиты	0	1
Другие вопросы социальной сферы	17	14
Всего:	38	59
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	2	2
Оказание медицинской помощи	4	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	3	2
Оплата за лечение, вопросы ОМС	1	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	3	4
Всего:	13	8

ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	16	14
Опека и попечительство	2	2
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	1	0
Другие вопросы образования	10	17
Всего:	29	33
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	20	15
Физическая культура и спорт	6	9
Награждение и присвоение почетных званий	2	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	6	4
Архивное дело, архивы	3	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	9	10
Всего:	46	38
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	3	0
Всего:	3	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	2	0
Всего:	2	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	02
Безопасность и охрана правопорядка	24	23
Другие вопросы	9	11
Всего:	33	46
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	1
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	02

Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	3
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	25	73
Всего:	795	869
Взято на контроль обращений, всего	779	
В том числе:		
перенаправлены по принадлежности	160	
направлены ответы, разъяснения	756	
находятся на рассмотрении	23	

По всем поступающим в администрацию устным и письменным обращениям гражданам даются подробные письменные, либо устные, с согласия заявителей, ответы и разъяснения.

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. А также принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.