

Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за 2025 год

В Администрацию Кольского округа за 2025 год поступило шестьсот сорок девять обращений (поставлено 704 вопроса), что на 17% меньше, чем за аналогичный период 2024 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 379 (54%): о благоустройстве населенных пунктов, дорожном хозяйстве, гуманном отношении к животным, об экологии и землепользовании.

Второй по значимости темой обращений граждан остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы – 195 (28%): содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищного фонда, улучшение жилищных условий.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 98 (14%): социальное обеспечение, вопросы образования и культуры.

Тематика обращений граждан за **2025** год по сравнению с 2024 годом отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		2024 год	2025 год
Всего поступило обращений:		779	649
В том числе:	письменные обращения	137	207
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	501	263
	Личный приём	141	179
Количество индивидуальных обращений		730	588
Количество коллективных обращений		49	61
Количество повторных обращений		23	16

Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	1	1
	инвалиды по общему заболеванию	5	2
	многодетные семьи	18	7
	одиноким матери	0	0
	сироты	0	1
	пенсионеры	13	3
	не указавшие категорию	742	635
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	4	2
	Губернатор МО, Правительство МО	79	21
	Министерство, комитет, управление	52	60
	Уполномоченный по правам ребенка, человека в МО	0	0
	Органы прокуратуры	18	20
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	2	5
	другие адресаты	624	541
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		2	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		7	3
Всего:		9	3
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		0	0
Электронная связь. Интернет		0	7
Оплата услуг связи		0	2
Телевещание		0	0
Всего:		0	9

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	14	2
Архитектура и проектирование	1	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	1	0
Размещение рекламных конструкций	0	1
Другие вопросы строительства и архитектуры	16	12
Всего:	32	15
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	94	83
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	18	29
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	2	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	1	1
Обмен жилой площади	0	0
Приватизация жилой площади	3	0
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	3	0
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	0	2
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	31	11
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов безнадзорных животных	33	69
Всего:	185	195
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	21	14
Газификация и газоснабжение	1	0
Водоснабжение	30	17
Электроснабжение, освещение	48	18

Благоустройство населенных пунктов	76	55
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	45	52
Кладбища, ритуальные услуги	6	0
Оплата за коммунальные услуги	6	4
Гаражно-строительные кооперативы	1	2
Устранение аварий в ЖКХ	0	1
Вывоз мусора, полигоны ТБО	32	43
Иные	6	0
Всего:	272	206
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	2	0
Аренда земли, недвижимое имущество	14	26
Другие вопросы имущества	5	4
Всего:	21	30
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	2	5
Выделение земельных участков	19	28
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	26	32
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	9	14
Охрана окружающей среды	10	15
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	3	5
Всего:	69	99
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	1	5
Работа предприятий общественного питания	4	7
Работа предприятий бытового обслуживания населения	3	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	3	3
Ценообразование на товары и услуги	0	0

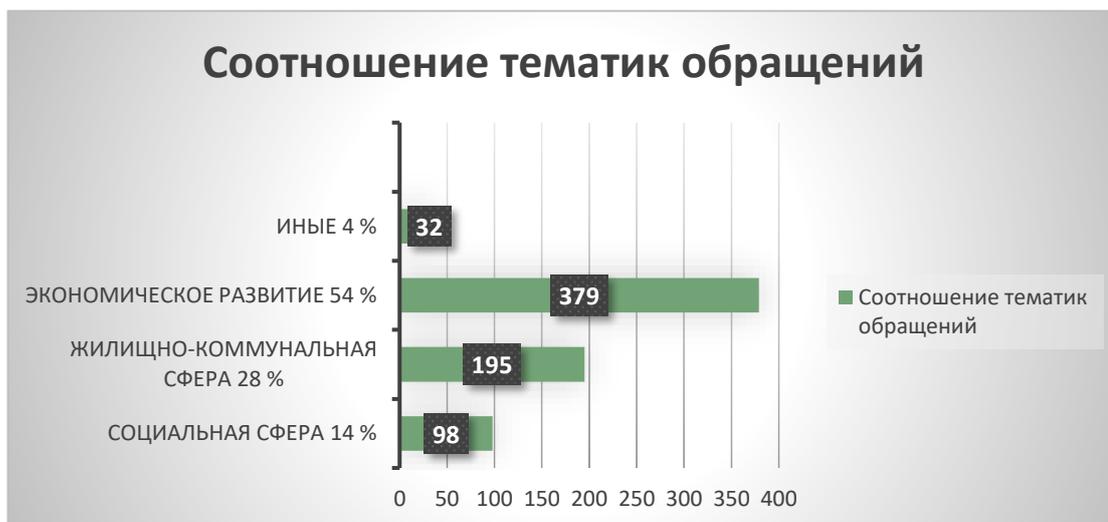
Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	5	6
Всего:	16	21
ТРУД		
Трудоустройство	2	11
Трудовые правоотношения на производстве, увольнение и восстановление на работе	0	0
Зарплата, оплата отпусков	1	1
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	3	0
Всего:	6	12
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	3	0
Оказание материальной помощи	35	15
Выплата пособий	2	1
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	2	0
Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	2	1
Работа органов социальной защиты	1	0
Другие вопросы социальной сферы	14	5
Всего:	59	22
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	2	1
Оказание медицинской помощи	0	2
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	2	2
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	4	0
Всего:	8	5

ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	14	6
Опека и попечительство	2	6
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	17	10
Всего:	33	22
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	15	7
Физическая культура и спорт	9	8
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	4	1
Архивное дело, архивы	0	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	10	17
Всего:	38	33
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	2	0
Безопасность и охрана правопорядка	23	19
Другие вопросы	11	5
Всего:	46	24
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского округа	0	0
Деятельность администрации Кольского округа	1	8
Работа с обращениями граждан	0	0

Местные выборы и референдумы	2	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	3	8
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	73	0
Всего:	869	704
Взято на контроль обращений, всего	649	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	130	
направлены ответы, разъяснения	504	
находятся на рассмотрении	15	

По всем поступающим в администрацию устным и письменным обращениям гражданам даются подробные письменные, либо устные, с согласия заявителей, ответы и разъяснения.

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



Администрацией Кольского округа проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, повышению информационной открытости деятельности органов власти, обеспечению оперативной обратной связи с населением. А также принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.