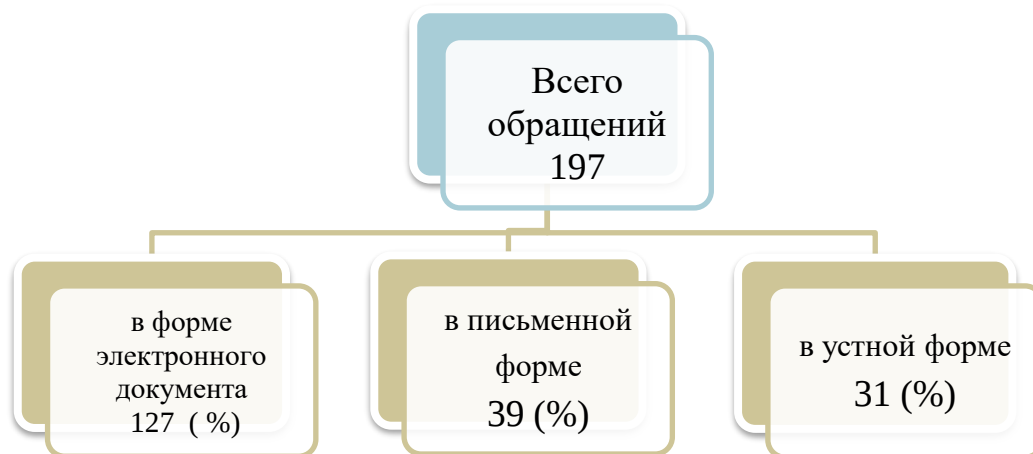


Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за I квартал 2025 года

В Администрацию Кольского района в I квартале 2025 года поступило 197 обращений (поставлено 215 вопросов), что на 11% больше, чем за аналогичный период 2024 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 88 (41%): о дорожном хозяйстве, экологии и землепользовании.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 60 (28%): о содержании жилищного фонда и обеспечение услугами ЖКХ.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 52(24%): о мерах социальной поддержки, образовании и культуре.

Тематика обращений граждан за I квартал 2025 года по сравнению с I кварталом 2024 года отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		1 квартал 2024 год	1 квартал 2025 года
Всего поступило обращений:		177	197
В том числе:	письменные обращения	42	39
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	104	127
	принято на личном приёме, в режиме телефонной связи	31	31
Количество индивидуальных обращений		167	181
Количество коллективных обращений		10	16
Количество повторных обращений		3	7

Количество поступивших обращений			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	1	0
	инвалиды по общему заболеванию	2	0
	многодетные семьи	3	2
	одиноким матери	0	0
	сироты	0	1
	пенсионеры	2	1
	не указавшие категорию	169	193
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	1	0
	Губернатор МО, Правительство МО	20	17
	Министерство, комитет, управление	12	13
	Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области	0	0
	Органы прокуратуры	2	2
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	0	1
	Другие адресаты	142	164
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		1	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	1
Всего:		1	1
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		0	0
Электронная связь. Интернет		0	1
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		0	0
Всего:		0	1

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	4	2
Архитектура и проектирование	0	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	0	0
Другие вопросы строительства и архитектуры	3	8
Всего:	7	10
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	23	17
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	8	4
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	1	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	1
Обмен жилой площадью	0	0
Приватизация жилой площади	0	0
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	0
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	0	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	6	5
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов животных	10	14
Всего:	48	41
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	3	2
Газификация и газоснабжение	1	0
Водоснабжение	7	6
Электроснабжение, освещение	13	8

Благоустройство населенных пунктов	17	8
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	7	4
Кладбища, ритуальные услуги	0	0
Оплата за коммунальные услуги	2	0
Гаражно-строительные кооперативы	6	2
Устранение аварий в ЖКХ	0	1
Вывоз мусора, уборка снега, ТБО	17	27
Всего:	73	58
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	1	0
Аренда земли, недвижимое имущество	5	11
Другие вопросы имущества	0	4
Всего:	6	15
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	2	2
Выделение земельных участков	6	7
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	0	5
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	0	2
Охрана окружающей среды	0	2
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	0	0
Всего:	8	18
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	0
Работа предприятий общественного питания	0	2
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	1	0
Ценообразование на товары и услуги	0	0

Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	0	3
Всего:	1	5
ТРУД		
Трудоустройство	1	1
Увольнение и восстановление на работе	0	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	1
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	1	
Всего:	2	2
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	0	0
Оказание материальной помощи	5	10
Выплата пособий	2	1
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	1
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	0	3
Всего:	7	15
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	0	0
Оказание медицинской помощи	0	1
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	2	2
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	3	0
Всего:	5	3

ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	8	1
Опека и попечительство	1	3
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	2	6
Всего:	11	10
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	8	0
Физическая культура и спорт	2	3
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	2	0
Архивное дело, архивы	0	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	1	17
Всего:	13	20
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	7	10
Другие вопросы	0	0
Всего:	7	10

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	1	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	1	0
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	10	7
Всего:	200	215
Взято на контроль обращений, всего	197	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	33	
направлены ответы и разъяснения	164	
находятся на рассмотрении	31	

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



В I квартале 2025 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 16 коллективных обращений, что составляет 8% от общего числа поступивших обращений, и на 60% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.