**Информационно-статистический отчёт**

**по рассмотрению обращений граждан за II квартал 2025 года**

В Администрацию Кольского района в II квартале 2025 года поступило 123 обращения (поставлено 137 вопросов), что на 40% меньше, чем за аналогичный период 2024 года.

Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 88 (64%): о дорожном хозяйстве, экологии и землепользовании.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 30 (22%): о содержании жилищного фонда и обеспечение услугами ЖКХ.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 11 (8%): о трудоустройстве, образовании и культуре.

Тематика обращений граждан за II квартал 2025 года по сравнению с II кварталом 2024 года отражена в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | Предыдущий период | **Отчетный период** |
| 2 квартал 2024 год | **2 квартал 2025 года** |
| Всего поступило обращений: | | | 206 | **123** |
| В том числе: | письменные обращения | | 37 | **37** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | | 134 | **36** |
| принято на личном приёме | | 35 | **50** |
| Количество индивидуальных обращений | | | 198 | **110** |
| Количество коллективных обращений | | | 8 | **13** |
| Количество повторных обращений | | | 9 | **5** |
| **Количество поступивших обращений** | | | | |
|  | | | Предыдущий период | Отчетный период |
| по признаку  заявителя | | участники, ветераны, инвалиды ВОВ | 0 | **1** |
| инвалиды по общему заболеванию | 1 | **1** |
| многодетные семьи | 3 | **3** |
| одинокие матери | 0 | **0** |
| сироты | 0 | **0** |
| пенсионеры | 7 | **0** |
| не указавшие категорию | 195 | **118** |
| по адресату | | Мурманская областная Дума (депутаты МОД) | 0 | **1** |
| Губернатор МО, Правительство МО | 19 | **5** |
| Министерство, комитет, управление | 7 | **8** |
| Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области | 0 | **0** |
| Органы прокуратуры | 4 | **7** |
| Общественные приёмные:  Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО | 1 | **2** |
| Другие адресаты | 175 | **100** |
| **Вопросы** | | | Предыдущий период | **Отчетный период** |
| **ТРАНСПОРТ** | | | | |
| Вопросы внутримуципальной пассажирской перевозки | | | 0 | **0** |
| Вопросы междугородней пассажирской перевозки | | | 0 | **0** |
| Оплата за проезд | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы работы транспорта | | | 1 | **1** |
| **Всего:** | | | 1 | **1** |
| **СВЯЗЬ** | | | | |
| Работа почты и телеграфа | | | 0 | **0** |
| Электронная связь. Интернет | | | 0 | **0** |
| Оплата услуг связи | | | 0 | **2** |
| Телевещание | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 0 | **2** |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** | | | | |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | | | 8 | **0** |
| Архитектура и проектирование | | | 1 | **0** |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | | | 0 | **0** |
| Размещение рекламных конструкций | | | 0 | **1** |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | | | 4 | **0** |
| **Всего:** | | | 13 | **1** |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | | | | |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | | | 19 | **14** |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | | | 2 | **6** |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | | | 0 | **0** |
| Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади | | | 0 | **0** |
| Проблемы аварийных домов | | | 0 | **0** |
| Разрешение на приобретение недвижимости | | | 0 | **0** |
| Купля-продажа, дарение квартир, домов | | | 0 | **0** |
| Обмен жилой площади | | | 0 | **0** |
| Приватизация жилой площади | | | 0 | **0** |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | | | 1 | **0** |
| Спорные жилищные вопросы | | | 0 | **0** |
| Вопросы регистрации | | | 0 | **0** |
| Вопросы, связанные с ТСЖ, УК | | | 5 | **4** |
| Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства | | | 0 | **0** |
| Содержание, отлов животных | | | 8 | **5** |
| **Всего:** | | | 35 | **29** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | | | | |
| Отопление | | | 5 | **0** |
| Газификация и газоснабжение | | | 0 | **0** |
| Водоснабжение | | | 7 | **2** |
| Электроснабжение, освещение | | | 10 | **0** |
| Благоустройство населенных пунктов | | | 22 | **17** |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | | | 7 | **10** |
| Кладбища, ритуальные услуги | | | 3 | **0** |
| Оплата за коммунальные услуги | | | 3 | **3** |
| Гаражно-строительные кооперативы | | | 0 | **0** |
| Устранение аварий в ЖКХ | | | 0 | **0** |
| Вывоз мусора, уборка снега, ТБО | | | 13 | **5** |
| **Всего:** | | | 70 | **37** |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** | | | | |
| Управление имуществом | | | 0 | **0** |
| Аренда земли, недвижимое имущество | | | 1 | **6** |
| Другие вопросы имущества | | | 2 | **0** |
| **Всего:** | | | 3 | **6** |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | | | | |
| Рациональное использование земельных участков | | | 0 | **0** |
| Выделение земельных участков | | | 5 | **10** |
| Увеличение размера земельных участков | | | 0 | **0** |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | | | 4 | **7** |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | | | 7 | **11** |
| Охрана окружающей среды | | | 3 | **5** |
| Лесное хозяйство | | | 0 | **0** |
| Несанкционированные свалки | | | 1 | **2** |
| **Всего:** | | | 20 | **35** |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | | | | |
| Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами | | | 1 | **0** |
| Работа предприятий общественного питания | | | 2 | **2** |
| Работа предприятий бытового обслуживания населения | | | 2 | **0** |
| Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания | | | 2 | **3** |
| Ценообразование на товары и услуги | | | 0 | **0** |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы потребительского рынка | | | 2 | **2** |
| **Всего:** | | | 9 | **7** |
| **ТРУД** | | | | |
| Трудоустройство | | | 1 | **3** |
| Увольнение и восстановление на работе | | | 0 | **0** |
| Трудовые правоотношения на производстве | | | 0 | **0** |
| Зарплата, оплата отпусков | | | 0 | **0** |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | | | 0 | **0** |
| Забастовки, иные коллективные акции | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы труда | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 1 | **3** |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | | | | |
| Вопросы пенсионного обеспечения | | | 1 | **0** |
| Оказание материальной помощи | | | 16 | **0** |
| Выплата пособий | | | 0 | **0** |
| Выплата материнского капитала | | | 0 | **0** |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | | | 1 | **0** |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | | | 0 | **0** |
| Выплата компенсаций | | | 2 | **0** |
| Работа органов социальной защиты | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы социальной сферы | | | 4 | **1** |
| **Всего:** | | | 24 | **1** |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | | | | |
| Работа организаций здравоохранения и их руководителей | | | 0 | **0** |
| Оказание медицинской помощи | | | 0 | **1** |
| Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети | | | 0 | **0** |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | | | 0 | **0** |
| Выдача медицинских страховых полисов | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы здравоохранения | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 0 | **1** |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | |
| Деятельность образовательных учреждений и их руководителей | | | 4 | **0** |
| Опека и попечительство | | | 0 | **0** |
| Предоставление места в детский сад | | | 0 | **0** |
| Работа внешкольных учреждений | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы образования | | | 5 | **2** |
| **Всего:** | | | 9 | **2** |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** | | | | |
| Культура, искусство, охрана памятников | | | 6 | **4** |
| Физическая культура и спорт | | | 2 | **0** |
| Награждение и присвоение почетных званий | | | 0 | **0** |
| Вопросы религии | | | 0 | **0** |
| Вопросы органов ЗАГС | | | 0 | **0** |
| Архивное дело, архивы | | | 0 | **0** |
| Работа с молодежью | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | | | 3 | **0** |
| **Всего:** | | | 11 | **4** |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** | | | | |
| Работа учреждений СМИ | | | 0 | **0** |
| Официальный сайт Администрации Кольского района | | | 0 | **0** |
| Другие вопросы СМИ | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 0 | **0** |
| **МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ** | | | | |
| Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 0 | **0** |
| **ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ** | | | | |
| Оборона | | | 1 | **0** |
| Безопасность и охрана правопорядка | | | 3 | **2** |
| Другие вопросы | | | 4 | **5** |
| **Всего:** | | | 8 | **7** |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** | | | | |
| Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района | | | 0 | **0** |
| Деятельность администрации Кольского района | | | 0 | **1** |
| Работа с обращениями граждан | | | 0 | **0** |
| Местные выборы и референдумы | | | 2 | **0** |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | | | 0 | **0** |
| **Всего:** | | | 2 | **1** |
| **Взято на контроль обращений, всего** | | | **123** | |
| в том числе: | | | | |
| перенаправлены по принадлежности | | | **12** | |
| направлены ответы и разъяснения | | | **105** | |
| находятся на рассмотрении | | | **18** | |

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:

В II квартале 2025 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 13 коллективных обращений, что составляет 11% от общего числа поступивших обращений, и на 63% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.