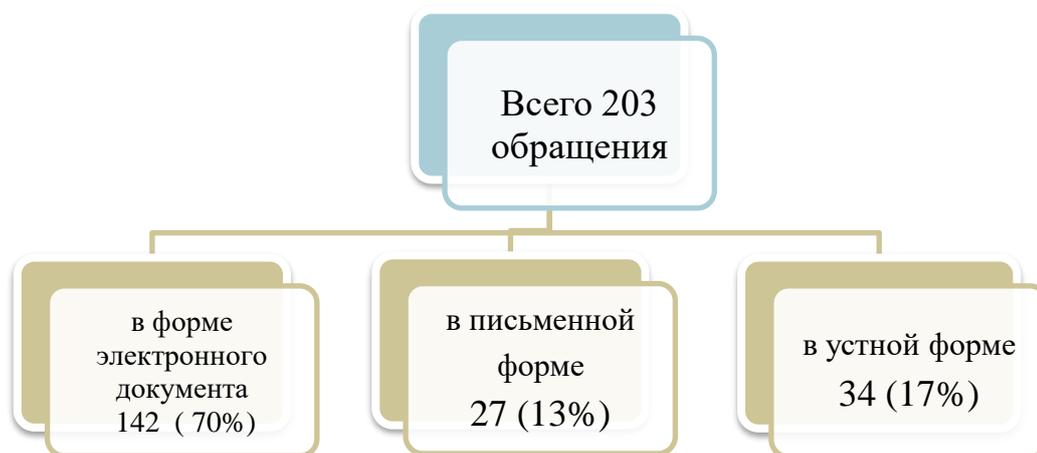


Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за IV квартал 2024 года

В Администрацию Кольского района в IV квартале 2024 года поступило 203 обращения (поставлено 210 вопросов), что на 16% больше, чем за аналогичный период 2023 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 76 (36%): о благоустройстве населенных пунктов, дорожном хозяйстве, экологии.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 64 (30%): содержание жилищного фонда и обеспечение услугами ЖКХ.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 48 (23%): о мерах социальной поддержки, образовании и культуре.

Тематика обращений граждан за IV квартал 2024 года по сравнению IV 2023 года отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		4 квартал 2023 год	4 квартал 2024 года
Всего поступило обращений:		175	203
В том числе:	письменные обращения	50	27
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	95	142
	принято на личном приёме, в режиме телефонной связи	30	34
Количество индивидуальных обращений		164	188
Количество коллективных обращений		11	15
Количество повторных обращений		4	8

Количество поступивших обращений			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	0	2
	многодетные семьи	2	8
	одиноким матери	0	0
	сироты	0	0
	пенсионеры	7	1
	не указавшие категорию	166	192
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	1	2
	Губернатор МО, Правительство МО	19	18
	Министерство, комитет, управление	15	22
	Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области	0	0
	Органы прокуратуры	3	8
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	3	0
	Другие адресаты	134	153
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		0	1
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	2
Всего:		0	3
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		1	0
Электронная связь. Интернет		0	0
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		1	0
Всего:		2	0

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	7	2
Архитектура и проектирование	1	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	1
Размещение рекламных конструкций	0	0
Другие вопросы строительства и архитектуры	1	4
Всего:	9	7
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	16	22
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	13	7
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	1	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	1	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площади	1	0
Приватизация жилой площади	0	2
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	1
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	1	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	1	6
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов животных	5	11
Всего:	39	49
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	4	5
Газификация и газоснабжение	1	0
Водоснабжение	5	7
Электроснабжение, освещение	9	13

Благоустройство населенных пунктов	18	16
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	12	17
Кладбища, ритуальные услуги	0	0
Оплата за коммунальные услуги	6	1
Гаражно-строительные кооперативы	0	0
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, уборка снега, ТБО	11	9
Всего:	66	67
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	1	1
Аренда земли, недвижимое имущество	5	2
Другие вопросы имущества	1	0
Всего:	7	3
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	0	0
Выделение земельных участков	6	5
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	0	10
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	8	0
Охрана окружающей среды	1	4
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	1	2
Всего:	16	21
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	0
Работа предприятий общественного питания	1	1
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	2	0
Ценообразование на товары и услуги	0	0

Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	2	0
Всего:	5	1
ТРУД		
Трудоустройство	0	0
Увольнение и восстановление на работе	0	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	0
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	2
Всего:	0	2
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	1	1
Оказание материальной помощи	3	9
Выплата пособий	0	0
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	3	1
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	0
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	0	4
Всего:	7	15
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	1	2
Оказание медицинской помощи	0	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	3	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	1	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	1	0

Всего:	6	2
ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	3	2
Опека и попечительство	0	1
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	4	7
Всего:	7	10
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	3	0
Физическая культура и спорт	1	3
Награждение и присвоение почетных званий	2	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	0	2
Архивное дело, архивы	1	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	2	4
Всего:	9	9
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	5	5
Другие вопросы	1	2
Всего:	6	7

ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	0
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	0	16
Всего:	179	210
Взято на контроль обращений, всего	203	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	34	
направлены ответы (в т.ч уведомления)	183	
находятся на рассмотрении	20	

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



В IV квартале 2024 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 15 коллективных обращений, что составляет 8% от общего числа поступивших обращений, и на 11% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.