

«УТВЕРЖДАЮ»



Глава администрации Кольского района
Мурманской области

А.П. Лихолат

**ПЛАН
РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ КОЛЬСКОГО РАЙОНА на ПЕРИОД 2018-2020 г.г.**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Органы, ответственные за исполнение мероприятия	Ожидаемые результаты реализации мероприятия
Организация информационной работы				
1	Создание вкладки на сайте органов местного самоуправления «О защите прав потребителей»	I квартал	Отдел экономического развития администрации Кольского района	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты
Организация работы с предпринимательским сообществом				
3	Организация консультационной поддержки для повышения доступности объектов потребительского рынка для маломобильных групп населения	постоянно	Отдел экономического развития администрации Кольского района	Повышение качества услуг, предоставляемых инвалидам на территории Кольского района в сфере потребительского рынка
Организация работы с потребителями				
4	Рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей:	постоянно		Консультационная поддержка граждан
	- в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма	постоянно	Отдел экономического развития администрации Кольского района	Консультационная поддержка граждан

	- в сфере предоставления коммунальных услуг	постоянно	МКУ «Хозяйственно-эксплуатационная служба Кольского района»	Консультационная поддержка граждан
	- в сфере предоставления транспортных услуг	постоянно	Отдел архитектуры, транспорта и дорожной деятельности администрации Кольского района	Консультационная поддержка граждан
	- в сфере образования	постоянно	Управление образования администрации Кольского района	Консультационная поддержка граждан
	- в сфере культуры	постоянно	Отдел культуры администрации Кольского района	Консультационная поддержка граждан
Образовательная деятельность				
4	Изучение вопроса защиты прав потребителей на уроках обществознания	В течение учебного года	Общеобразовательные учреждения	Обеспечение системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений основам правовых знаний в области защиты прав потребителей
5	Информирование родителей обучающихся по вопросам защиты прав потребителей на общешкольных родительских собраниях	Май-сентябрь	Общеобразовательные учреждения	Повышение правовой грамотности населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей
6	Проведение муниципального конкурса брошюр «Потребитель и закон» среди школьников	Март-май 2018	Управление образования, общеобразовательные учреждения	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты
7	Размещение на информационных стендах образовательных учреждений тематической информации по вопросам защиты прав потребителей	В течение года	Общеобразовательные учреждения	Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты
Организация работы в учреждениях культуры				
8	Проведение Дней информации для граждан пожилого возраста «Права потребителей: что должен знать каждый».	два раза в год	МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	Проведение обзора литературы книжной выставки по теме ДИ. Презентация и раздача буклетов. Повышение правовой культуры граждан
9	Проведение Деловой интерактивной игры для	два раза в год	МУК «Межпоселен-	Повышение правовой грамотности населения

	студентов Кольского транспортного колледжа «Потребитель и закон».		ческая библиотека Кольского района»	Кольского района в вопросах защиты прав потребителей
10	Проведение занятий в Школе грамотного потребителя	два раза в год	МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	Повышение правовой грамотность населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей
Иные мероприятия				
11	Организация и проведение мероприятий в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей	март	Администрация Кольского района Общеобразовательные учреждения, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	Повышение правовой грамотности населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей