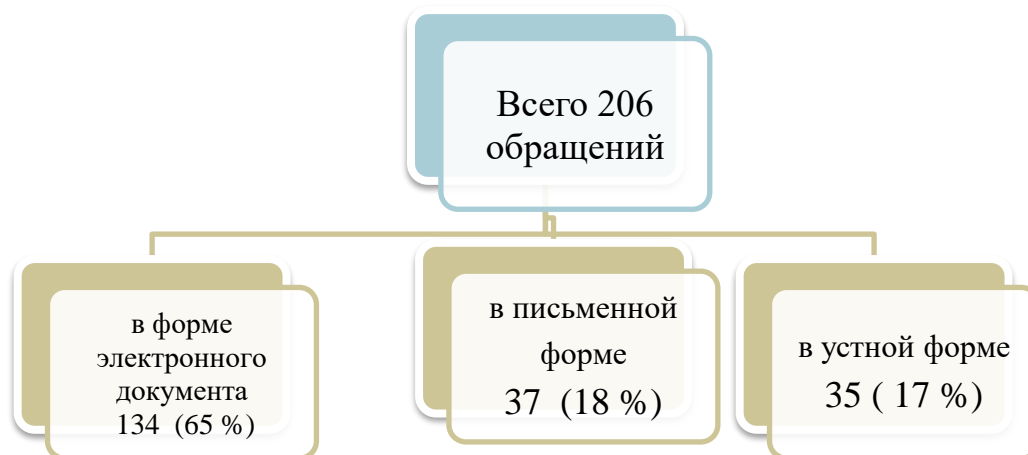


Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за II квартал 2024 года

В Администрацию Кольского района во II квартале 2024 года поступило 206 обращений (поставлено 226 вопросов), что на 0,5 % больше, чем за аналогичный период 2023 года.



Самыми многочисленными по тематике значатся вопросы, связанные с экономическим развитием, – 94 (42 %): о благоустройстве населенных пунктов, оформлении земельных участков, дорожном хозяйстве.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 78 (35 %): содержание жилищного фонда и обеспечение услугами ЖКХ.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 43 (19 %): о мерах социальной поддержки, образовании и культуре.

Тематика обращений граждан за II квартал 2024 года по сравнению с II кварталом 2023 года отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		2 квартал 2023 год	2 квартал 2024 года
Всего поступило обращений:		205	206
В том числе:	письменные обращения	35	37
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	138	134
	принято на личном приеме, в режиме телефонной связи	32	35
Количество индивидуальных обращений		191	198
Количество коллективных обращений		14	8
Количество повторных обращений		3	9

Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	0	1
	многодетные семьи	5	3
	одиноким матери	0	0
	сироты	0	0
	пенсионеры	6	7
	не указавшие категорию	194	195
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	4	0
	Губернатор МО, Правительство МО	15	19
	Министерство, комитет, управление	14	7
	Уполномоченный по правам ребёнка в Мурманской области	0	0
	Органы прокуратуры	6	4
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	1	1
	другие адресаты	165	175
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		2	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	1
Всего:		2	1
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		0	0
Электронная связь. Интернет		0	0
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		0	0
Всего:		0	0

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	0	8
Архитектура и проектирование	1	1
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	0	0
Другие вопросы строительства и архитектуры	4	4
Всего:	5	13
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	28	19
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	12	2
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	0	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площадью	0	0
Приватизация жилой площади	0	0
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	1
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	0	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	2	5
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов животных	16	8
Всего:	58	35
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	6	5
Газификация и газоснабжение	0	0
Водоснабжение	1	7

Электроснабжение, освещение	10	10
Благоустройство населенных пунктов	15	22
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	15	7
Кладбища, ритуальные услуги	2	3
Оплата за коммунальные услуги	6	3
Гаражно-строительные кооперативы	0	0
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, уборка снега, ТБО	10	13
Всего:	64	70
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	0	0
Аренда земли, недвижимое имущество	2	1
Другие вопросы имущества	2	2
Всего:	4	3
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	0	0
Выделение земельных участков	1	5
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	3	4
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	11	7
Охрана окружающей среды	4	3
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	2	1
Всего:	21	20
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	1
Работа предприятий общественного питания	3	2
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	2
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	0	2
Ценообразование на товары и услуги	0	0

Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	2	2
Всего:	5	9
ТРУД		
Трудоустройство	1	1
Увольнение и восстановление на работе	1	0
Трудовые правоотношения на производстве	2	0
Зарплата, оплата отпусков	0	0
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	2	0
Всего:	6	1
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	2	1
Оказание материальной помощи	0	16
Выплата пособий	1	0
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	2	1
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	2
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	3	4
Всего:	8	24
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	0	0
Оказание медицинской помощи	3	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	0	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	2	0
Всего:	5	0

ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	2	4
Опека и попечительство	1	0
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	3	5
Всего:	6	9
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	6	6
Физическая культура и спорт	3	2
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	0	0
Архивное дело, архивы	0	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	2	3
Всего:	11	11
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	1
Безопасность и охрана правопорядка	5	3
Другие вопросы	1	4
Всего:	6	8
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0

Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	2
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	2
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	12	20
Всего:	213	226
Взято на контроль обращений, всего	206	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	44	
направлены ответы (в т.ч уведомления)	179	
находятся на рассмотрении	27	

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



Во II квартале 2024 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 8 коллективных обращений, что составляет 4 % от общего числа поступивших обращений, и на 75 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.