**Порядок обращения в Орган муниципального контроля**

**администрации Кольского района**

Орган муниципального контроля администрации Кольского района  осуществляет деятельность на территории сельских поселений Кольского района.

[В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:](http://akolr.gov-murman.ru/files/files/2017/serizpp/oer170316_4.rar)

- обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба.

- в обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

- в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Таким образом, обращение гражданина в электронной форме должно содержать:

· фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

· обращение, содержащее сведения о нарушении прав;

· «просительную часть» просьбу, с которой обращается заявитель (разъяснить и пр.).

Срок рассмотрения обращений граждан: 30 дней с момента поступления.
При этом обращаем внимание, что с 01.01.2017 изменилось законодательство в части проведения проверок.

С 01.01.2017 вступил в силу Федеральный закон от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В соответствии с ч. 3 ст. 10 действующей редакции Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ) обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации: сайт Государственных услуг Российской Федерации (далее – сайт госуслуг) (gosuslugi.ru).

Сайт госуслуг представляет собой единую систему идентификации и аутентификации пользователей, авторизирующихся на общем и региональных сайтах государственных услуг, с целью получения определенной информации или конкретных видов обслуживания. Она обеспечивает полностью санкционированный доступ физических лиц и юридических, предпринимателей и иностранных граждан к сведениям портала госуслуг и его функционалу.

В случае отправки обращения  с онлайн-сервиса, который не предусматривает авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации, у Органа муниципального контроля  отсутствуют основания для проведения внеплановой проверки соблюдения обязательных требований законодательства.

Таким образом, в случае отправки обращения в электронном виде Вам необходимо зарегистрироваться в личном кабинете портала госуслуг (lk.gosuslugi.ru).

Обращения, направленные в форме электронных документов на почту администрации Кольского района с 01.01.2017 не являются основанием для проведения проверок.

При этом напоминаем, что граждане могут направлять обращения почтой или передавать лично в приемной администрации Кольского района.

**Подведомственность рассмотрения обращений граждан**

**по вопросам нарушения жилищного законодательства**

|  |
| --- |
| **Предоставление коммунальных услуг** |
| Отсутствие коммунальной услуги в многоквартирных домах (водоснабжение, отопление, водоотведение, газоснабжение, электроснабжение); | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Отсутствие водоснабжения, отопления, водоотведения, газоснабжения, электроснабжения в школьных, дошкольных учреждениях, учреждениях здравоохранения и пр. | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области |
| Низкая температура воздуха в жилом помещении | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Нарушение напора, давления воды | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Соблюдение санитарных норм к водоснабжению (цвет, запах, наличие взвесей и примесей, температура и пр.) | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области |
| **Содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах** |
| Содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах (подтопление подвала, остекление, надписи на стенах, ремонт подъезда, протечки кровли, межпанельных швов, ремонт почтовых ящиков, уборка в подъезде и пр.) | При наличии в МКД помещений муниципального жилищного фонда – органы муниципального жилищного контроля;При отсутствии в МКД помещений муниципального жилищного фонда – Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Поломка крана в квартире (на кухне, в ванной), отсутствие ремонта на инженерных сетях, не являющихся общим имуществом (унитаз, трубы на кухне в ванной, кроме стояковых трубопроводов) | Данное имущество не является общим, решение данных вопросов не входит в компетенцию надзорных органов. Ремонт за счет собственников. |
| Нарушение сроков вывоза отходов, снега, установка контейнеров и пр.   | Органы местного самоуправления |
| Неисправность наружных (вне многоквартирного дома) инженерных сетей (канализационные колодцы, трубопроводы и пр.), уличного освещения, чистка городских лестниц, улиц, дорог, квартальных проездов, несанкционированное использование земельных участков, удаление наледи на домах относится. | Органы местного самоуправления |
| Нарушение санитарных условий в МКД – наличие блох, крыс, мышей и пр. | Управление Роспотребнадзора по Мурманской области |
| **Соблюдение требований к жилым помещениям** |
| Соблюдение установленных требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию (использование жилого помещения не по назначению (офис в жилом помещении), незаконная перепланировка). | Если квартира, в которой производятся нарушения, муниципальная - органы муниципального жилищного контроляВ иных случаях – Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Шум, крики в ночное время | Органы внутренних дел, органы местного самоуправления |
| **Правомерность принятия решений на общих собраниях собственников** |
| Несоблюдение обязательных требований к порядку принятия решений на общих собраниях собственников о смене/выборе управляющей организации, создании ТСЖ, выборе председателя ТСЖ и пр. | При наличии в МКД помещений муниципального жилищного фонда – органы муниципального жилищного контроляПри отсутствии в МКД помещений муниципального жилищного фонда – Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Оказание помощи в проведении общего собрания собственников помещений в МКД | Органы местного самоуправления |
| Начисление платы за содержание и ремонт жилья, коммунальные услуги | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Раскрытие информации о деятельности УК, ТСЖ, ЖСК | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Соблюдение требований к энергосбережению (установка приборов учета и пр.) | Государственная жилищная инспекция Мурманской области  |
| Применение установленных тарифов на коммунальные ресурсы при расчете размера платы за соответствующие коммунальные услуги | Комитет по тарифному регулированию Мурманской области |
| Расчет и установление нормативов потребления коммунальных услуг | Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области |
| Предоставление льгот и субсидий на оплату коммунальных услуг | Министерство социального развития Мурманской области |
| Предоставление информации об установленных ценах (тарифах) на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них, о размерах оплаты в соответствии с установленными ценами (тарифами), об объеме, о перечне и качестве оказываемых услуг и (или) выполняемых работ, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги и размерах оплаты этих услуг, об участии представителей органов местного самоуправления в годовых и во внеочередных общих собраниях собственников помещений в многоквартирных домах. | Органы местного самоуправления |
| Разъяснение норм жилищного законодательства, правил предоставления коммунальных услуг | Министерство регионального развития РФ |