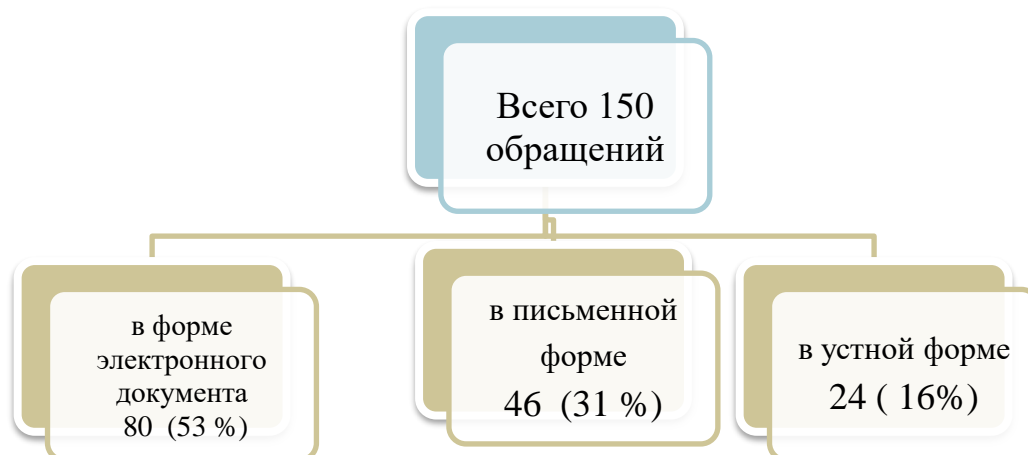


Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за I квартал 2023 года

В Администрацию Кольского района в I квартале 2023 года поступило 150 обращений (поставлен 161 вопрос), что на 17 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года.



Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере, – 60 (37 %): о работе обслуживающих организаций, содержании и обеспечении услугами ЖКХ, улучшение жилищных условий.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы экономического развития – 58 (36 %): о благоустройстве населенных пунктов, оформление земельных участков, экологии и охране окружающей среды, гуманное отношение к животным.

Третье место занимают вопросы социальной сферы – 31 (19 %): об оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, образовании, культуре, трудоустройстве.

Тематика обращений граждан за I квартал 2023 года по сравнению с I кварталом 2022 годом отражена в таблице:

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		1 квартал 2022 год	1 квартал 2023 год
Всего поступило обращений:		175	150
В том числе:	Письменные	41	46
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	119	80
	личный приём	15	24

Количество индивидуальных обращений		164	135
Количество коллективных обращений		11	15
Количество повторных обращений		4	3
Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	0	2
	многодетные семьи	6	3
	одиноким матери	0	0
	сироты	0	0
	пенсионеры	6	4
	не указавшие категорию	163	141
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	6	1
	Губернатор МО, Правительство МО	25	7
	Министерство, комитет, управление	18	11
	Уполномоченный по правам ребенка, человека в МО	0	1
	Органы прокуратуры	3	1
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	0	2
	другие адресаты	123	127
Вопросы		Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ			
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки		2	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки		0	0
Оплата за проезд		0	0
Другие вопросы работы транспорта		0	0
Всего:		2	0
СВЯЗЬ			
Работа почты и телеграфа		0	0
Электронная связь. Интернет		0	0
Оплата услуг связи		0	0
Телевещание		0	0
Всего:		0	0

СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	0	7
Архитектура и проектирование	2	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	2	1
Размещение рекламных конструкций	0	1
Другие вопросы строительства и архитектуры	0	0
Всего:	4	9
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	22	17
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	26	13
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
О закреплении освободившейся жилой площади	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Исключение квартиры из категории «Служебная»	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	0	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площади	0	0
Приватизация жилой площади	0	0
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	3
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	0	0
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	2	0
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов безнадзорных животных	4	6
Всего:	54	39
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	0	8
Газификация и газоснабжение	0	0
Водоснабжение	5	4
Электроснабжение, освещение	6	5
Благоустройство населенных пунктов	12	8

Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	1	3
Кладбища, ритуальные услуги	0	1
Оплата за коммунальные услуги	0	0
Гаражно-строительные кооперативы	6	0
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, уборка снега, полигоны ТБО	23	12
Всего:	53	41
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	2	0
Аренда земли, недвижимое имущество	2	0
Другие вопросы имущества	0	0
Всего:	4	0
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	0	0
Выделение земельных участков	4	8
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	0	7
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	5	5
Охрана окружающей среды	1	4
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	2	0
Всего:	12	24
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	0
Работа предприятий общественного питания	0	1
Работа предприятий бытового обслуживания населения	1	1
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	0	0
Ценообразование на товары и услуги	0	0
Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	5	0
Всего:	6	2
ТРУД		
Трудоустройство	0	5
Увольнение и восстановление на работе	0	0

Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	0
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	0
Всего:	0	5
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	2	0
Оказание материальной помощи	0	3
Выплата пособий	0	1
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	3	0
Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	1	0
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	0	2
Всего:	6	6
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	2	0
Оказание медицинской помощи	0	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	1	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения		0
Всего:	3	0
ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	2	0
Опека и попечительство	1	0
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	1
Другие вопросы образования	4	3
Всего:	7	4
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	5	7
Физическая культура и спорт	1	1
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0

Вопросы органов ЗАГС	1	5
Архивное дело, архивные данные	1	2
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	0	3
Всего:	8	18
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	1
Всего:	0	1
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	2
Всего:	0	2
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	7	6
Другие вопросы	0	2
Всего:	7	8
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	0
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ		
Всего:	189	161
Взято на контроль обращений, всего		
в том числе:	150	
перенаправлены по принадлежности	40	
направлены ответы и разъяснения	136	
находятся на рассмотрении	14	

Соотношение обращений по тематикам представлено на диаграмме:



В I квартале 2023 года в Администрации Кольского района зарегистрировано 15 коллективных обращений, что составляет 10 % от общего числа поступивших обращений, и на 40 % больше, чем в аналогичном периоде 2021 года (9 коллективных обращений).

Администрацией Кольского района проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Кольского района принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.
