

Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за I квартал 2020 года

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		1 квартал 2019 год	1 квартал 2020 год
Всего поступило обращений:		181	202
В том числе:	письменные обращения	91	76
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	32	102
	принято на личном приёме	29	21
	выездной приём	28	0
	телефонный звонок	1	3
Количество индивидуальных обращений		166	198
Количество коллективных обращений		15	4
Количество повторных обращений		2	3
Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	1
	инвалиды по общему заболеванию	1	2
	многодетные семьи	4	3
	одиноким матери	0	0
	сироты	1	0
	пенсионеры	4	5
	не указавшие категорию	171	191
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	3	1
	Губернатор МО, ПМО	27	25
	Министерство, комитет, управление	8	9
	Уполномоченный по правам ребенка	1	0
	Органы прокуратуры	9	5
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	4	1
	Гос. жилищ. инспекция	16	11
	другие адресаты	113	150

Вопросы	Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ		
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки	2	8
Вопросы междугородней пассажирской перевозки	0	0
Оплата за проезд	0	0
Другие вопросы работы транспорта	0	0
Всего:	2	8
СВЯЗЬ		
Работа почты и телеграфа	0	0
Электронная связь. Интернет	0	0
Оплата услуг связи	0	0
Телевещание	0	0
Всего:	0	0
СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	1	1
Архитектура и проектирование	0	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	0	1
Другие вопросы строительства и архитектуры	0	1
Всего:	1	3
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	36	48
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	16	12
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
О закреплении освободившейся жилой площади	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	1	1
Исключение квартиры из категории «Служебная»	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	1	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0

Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площади	0	0
Приватизация жилой площади	0	1
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	1
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	2	1
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	7	2
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Отлов безнадзорных животных	1	3
Всего:	64	69
КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
Отопление	4	0
Газификация и газоснабжение	0	0
Водоснабжение	4	2
Электроснабжение, освещение	9	8
Благоустройство населенных пунктов	9	4
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	5	2
Кладбища, ритуальные услуги	0	0
Оплата за коммунальные услуги	13	0
Гаражно-строительные кооперативы	0	0
Устранение аварий в ЖКХ	1	0
Вывоз мусора, снега, полигоны ТБО	16	14
Всего:	61	30
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО		
Управление имуществом	0	0
Аренда земли, недвижимое имущество	0	1
Другие вопросы имущества	0	0
Всего:	0	1
ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	1	0
Выделение земельных участков	5	1
Увеличение размера земельных участков	1	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	5	3

Приватизация земельных участков, оформление документов на землю	1	2
Охрана окружающей среды	2	3
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	1	2
Всего:	16	11
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	2	1
Работа предприятий общественного питания	0	0
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	4	2
Ценообразование на товары и услуги	0	0
Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	0	1
Всего:	6	4
ТРУД		
Трудоустройство	3	1
Увольнение и восстановление на работе	0	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	1
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	0
Всего:	3	2
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	0	2
Оказание материальной помощи	0	3
Выплата пособий	0	0
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	0	3

Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	1	2
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	3	2
Всего:	4	12
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	0	0
Оказание медицинской помощи	1	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	1	2
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	1	1
Всего:	3	3
ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	7	4
Опека и попечительство	1	0
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	4	8
Всего:	12	12
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	8	5
Физическая культура и спорт	2	2
Награждение и присвоение почетных званий	0	0
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	4	2
Архивное дело, архивы	1	0
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	1	4
Всего:	16	13

СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	1	15
Другие вопросы	0	0
Всего:	1	15
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	1
Местные выборы и референдумы	0	1
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	2
Прочие	13	18
Всего :	202	203
Взято на контроль обращений, всего 202		
в том числе:		
даны ответы, разъяснения 177		
перенаправлены 33		
находятся на рассмотрении 25		