

Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за III квартал 2020 года

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		3 квартал 2019 год	3 квартал 2020 год
Всего поступило обращений:		196	194
В том числе:	письменные обращения	122	80
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	27	110
	личный приём	46	4
	телефонный звонок	1	0
Количество индивидуальных обращений		186	182
Количество коллективных обращений		10	12
Количество повторных обращений		6	6
Количество поступивших обращений:			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	1
	инвалиды по общему заболеванию	0	0
	многодетные семьи	6	4
	одиноким матери	1	0
	сироты	1	0
	пенсионеры	5	6
	не указавшие категорию	183	183
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	2	1
	Губернатор МО, Правительство МО	61	32
	Министерство, комитет, управление, инспекция	7	30
	Уполномоченный по правам человека в Мурманской области	1	1
	Органы прокуратуры	5	4
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	3	2
	другие адресаты	117	124

Вопросы	Предыдущий период	Отчетный период
ТРАНСПОРТ		
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки	0	0
Вопросы междугородней пассажирской перевозки	1	2
Оплата за проезд	1	0
Другие вопросы работы транспорта	0	
Всего:	2	2
СВЯЗЬ		
Работа почты и телеграфа	0	0
Электронная связь. Интернет	0	0
Оплата услуг связи	0	0
Телевещание	0	0
Всего:	0	0
СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	0	2
Архитектура и проектирование	0	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	2	1
Другие вопросы строительства и архитектуры	7	4
Всего:	9	7
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	22	32
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	15	8
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
О закреплении освободившейся жилой площади	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Исключение квартиры из категории «Служебная»	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0
Проблемы аварийных домов	2	0

Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площади	1	0
Приватизация жилой площади	0	0
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	0	0
Спорные жилищные вопросы	0	0
Вопросы регистрации	3	1
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	12	4
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Отлов безнадзорных животных, содержание	1	2
Всего:	56	47

КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Отопление	1	2
Газификация и газоснабжение	0	0
Водоснабжение	2	7
Электроснабжение, освещение	6	6
Благоустройство населенных пунктов	23	22
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	13	16
Кладбища, ритуальные услуги	1	0
Оплата за коммунальные услуги	8	3
Гаражно-строительные кооперативы	0	0
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, полигоны ТБО	14	10
Всего:	68	66

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО

Управление имуществом	0	0
Аренда земли, недвижимое имущество	0	2
Другие вопросы имущества	2	1
Всего:	0	3

ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ		
Рациональное использование земельных участков	0	0
Выделение земельных участков	6	5
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	6	5
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	4	11
Охрана окружающей среды	4	4
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	7	2
Всего:	27	27
ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	1
Работа предприятий общественного питания	0	0
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	0	0
Ценообразование на товары и услуги	0	0
Проблемы малого и среднего предпринимательства	1	0
Другие вопросы потребительского рынка	2	0
Всего:	3	1
ТРУД		
Трудоустройство	2	0
Увольнение и восстановление на работе	0	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	0
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	0
Всего:	2	0

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
Вопросы пенсионного обеспечения	0	1
Оказание материальной помощи	4	0
Выплата пособий	0	1
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	3	2
Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	1	2
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	0	1
Всего:	8	7
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	1	0
Оказание медицинской помощи	0	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	1	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	2	0
Всего:	4	0
ОБРАЗОВАНИЕ		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	1	1
Опека и попечительство	0	4
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	8	4
Всего:	9	9
КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА		
Культура, искусство, охрана памятников	4	1
Физическая культура и спорт	1	2
Награждение и присвоение почетных званий	1	0
Вопросы религии	0	0

Вопросы органов ЗАГС	2	2
Архивное дело, архивы	1	3
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	3	0
Всего:	12	8
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
Всего:	0	0
МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
Всего:	0	0
ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	9	5
Другие вопросы	0	0
Всего:	9	5
ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
Всего:	0	0
ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ	11	13
Всего:	195	
Взято на контроль обращений, всего	194	
в том числе:		
перенаправлены по принадлежности	52	
направлены ответы	163	
находятся на рассмотрении	31	