

## Информационно-статистический отчёт по рассмотрению обращений граждан за IV квартал 2021

Показатели		Предыдущий период	Отчетный период
		4 квартал 2020 год	4 квартал 2021 год
Всего поступило обращений:		207	152
В том числе:	письменные обращения	66	44
	по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной	132	97
	личный приём	9	11
	телефонный звонок	0	0
Количество индивидуальных обращений		197	148
Количество коллективных обращений		10	4
Количество повторных обращений		5	7
<b>Количество поступивших обращений:</b>			
		Предыдущий период	Отчетный период
по признаку заявителя	участники, ветераны, инвалиды ВОВ	0	0
	инвалиды по общему заболеванию	2	0
	многодетные семьи	4	2
	одиноким матери	1	0
	сироты	0	0
	пенсионеры	11	8
	не указавшие категорию	189	142
по адресату	Мурманская областная Дума (депутаты МОД)	3	2
	Губернатор МО, Правительство МО	19	31
	Министерство, комитет, управление	24	3
	Уполномоченный по правам ребенка, человека в МО	0	0
	Органы прокуратуры	3	5
	Общественные приёмные: Президента РФ, Председателя Партии Единая Россия в МО	0	1
	другие адресаты	158	110

Вопросы	Предыдущий период	Отчетный период
<b>ТРАНСПОРТ</b>		
Вопросы внутримunicipальной пассажирской перевозки	2	2
Вопросы междугородней пассажирской перевозки	0	0
Оплата за проезд	1	0
Другие вопросы работы транспорта	0	0
Всего:	3	2
<b>СВЯЗЬ</b>		
Работа почты и телеграфа	0	0
Электронная связь. Интернет	0	0
Оплата услуг связи	0	0
Телевещание	0	0
Всего:	0	0
<b>СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА</b>		
Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция)	1	0
Архитектура и проектирование	0	0
Перепланировка жилых (нежилых) помещений	0	0
Размещение рекламных конструкций	1	3
Другие вопросы строительства и архитектуры	4	3
Всего:	6	6
<b>ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ</b>		
Эксплуатация и ремонт жилищного фонда	34	13
Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий	9	8
Предоставление жилой площади за пределами района	0	0
О закреплении освободившейся жилой площади	0	0
Вопросы ведомственного жилья, общежитий	0	0
Исключение квартиры из категории «Служебная»	0	0
Нарушение порядка учёта и распределения жилой площади	0	0

Проблемы аварийных домов	0	0
Разрешение на приобретение недвижимости	0	0
Купля-продажа, дарение квартир, домов	0	0
Обмен жилой площади	0	0
Приватизация жилой площади	0	1
Оплата жилой площади, жилищные субсидии	3	0
Спорные жилищные вопросы	0	2
Вопросы регистрации	1	1
Вопросы, связанные с ТСЖ, УК	0	5
Жалобы на работу учреждений, предприятий по развитию городского хозяйства	0	0
Содержание, отлов безнадзорных животных	1	1
<b>Всего:</b>	48	31

#### КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Отопление	4	2
Газификация и газоснабжение	1	1
Водоснабжение	1	0
Электроснабжение, освещение	7	14
Благоустройство населенных пунктов	25	12
Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог	9	12
Кладбища, ритуальные услуги	0	0
Оплата за коммунальные услуги	2	3
Гаражно-строительные кооперативы	0	0
Устранение аварий в ЖКХ	0	0
Вывоз мусора, уборка снега, полигоны ТБО	6	14
<b>Всего:</b>	55	58

#### МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО

Управление имуществом	0	0
Аренда земли, недвижимое имущество	10	2
Другие вопросы имущества	0	0
<b>Всего:</b>	10	2

<b>ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ</b>		
Рациональное использование земельных участков	0	0
Выделение земельных участков	9	5
Увеличение размера земельных участков	0	0
Установление границ земельных участков, земельные споры	9	6
Приватизация земельных участков и оформление документов на землю	0	3
Охрана окружающей среды	0	1
Лесное хозяйство	0	0
Несанкционированные свалки	0	0
<b>Всего:</b>	18	15
<b>ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ</b>		
Работа предприятий торговли промышленными и продовольственными товарами	0	0
Работа предприятий общественного питания	0	0
Работа предприятий бытового обслуживания населения	0	0
Лицензирование и другие вопросы госрегулирования деятельности предприятий торговли и бытового обслуживания	0	3
Ценообразование на товары и услуги	0	0
Проблемы малого и среднего предпринимательства	0	0
Другие вопросы потребительского рынка	0	1
<b>Всего:</b>	0	4
<b>ТРУД</b>		
Трудоустройство	0	3
Увольнение и восстановление на работе	1	0
Трудовые правоотношения на производстве	0	0
Зарплата, оплата отпусков	0	0
Восстановление и пересчет трудового стажа	0	0
Забастовки, иные коллективные акции	0	0
Другие вопросы труда	0	1
<b>Всего:</b>	1	4

<b>СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>		
Вопросы пенсионного обеспечения	0	1
Оказание материальной помощи	0	1
Выплата пособий	0	0
Выплата материнского капитала	0	0
Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения	4	0
Вопросы медико-социальной экспертизы	0	0
Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев	0	0
Выплата компенсаций	0	1
Работа органов социальной защиты	0	0
Другие вопросы социальной сферы	1	2
<b>Всего:</b>	5	5
<b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ</b>		
Работа организаций здравоохранения и их руководителей	0	1
Оказание медицинской помощи	0	0
Обеспечение лекарствами и медицинской техникой, работа аптечной сети	0	0
Оплата за лечение, вопросы ОМС	0	0
Выдача медицинских страховых полисов	0	0
Другие вопросы здравоохранения	0	0
<b>Всего:</b>	0	1
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей	12	2
Опека и попечительство	0	0
Предоставление места в детский сад	0	0
Работа внешкольных учреждений	0	0
Другие вопросы образования	3	4
<b>Всего:</b>	15	6
<b>КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА</b>		
Культура, искусство, охрана памятников	5	0
Физическая культура и спорт	7	2
Награждение и присвоение почетных	0	0

званий		
Вопросы религии	0	0
Вопросы органов ЗАГС	2	1
Архивное дело, архивные данные	8	1
Работа с молодежью	0	0
Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики	0	2
<b>Всего:</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</b>		
Работа учреждений СМИ	0	0
Официальный сайт Администрации Кольского района	0	0
Другие вопросы СМИ	0	0
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И РЕЖИМ</b>		
Вопросы, связанные с прохождением службы в вооружённых силах РФ	0	0
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ОБОРОНА. БЕЗОПАСНОСТЬ. ЗАКОННОСТЬ</b>		
Оборона	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	5	11
Другие вопросы	6	0
<b>Всего:</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ</b>		
Деятельность совета депутатов муниципального образования Кольского района	0	0
Деятельность администрации Кольского района	0	0
Работа с обращениями граждан	0	0
Местные выборы и референдумы	0	0
Сообщения о злоупотреблении служебным положением	0	0
<b>Всего:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ</b>	14	11
<b>Всего:</b>	<b>152</b>	<b>162</b>
<b>Взято на контроль обращений, всего</b>		
<b>в том числе:</b>		
перенаправлены по принадлежности	<b>45</b>	
направлены ответы	<b>141</b>	
находятся на рассмотрении	<b>11</b>	