****

**Мурманская область**

**Администрация Кольского района**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**от 14.03.2024 г. Кола № 432**

**Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей в Кольском районе» на 2024-2030 годы**

Руководствуясь статьей 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», администрация ***п о с т а н о в л я е т:***

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение прав потребителей в Кольском районе» на 2024-2030 годы.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования в газете «Кольское слово» и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2024.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить   
на заместителя Главы Кольского района Богданова И.А.

Глава Кольского района А.П. Лихолат

УТВЕРЖДЕНА

постановлением

администрации Кольского района

от 14.03.2024 № 432

**Муниципальная программа**

**«Обеспечение прав потребителей в Кольском районе» на 2024 - 2030 годы**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Обеспечение прав потребителей в Кольском районе на 2024 - 2030 годы |
| Основания для разработки программы | - Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей»;  - перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 18 апреля 2017 года (Пр-1004ГС);  - распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года»;  - распоряжение Правительства Российской Федерации от 24.10.2023 № 2958-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года» |
| Ответственный исполнитель программы | Управление экономического развития администрации Кольского района |
| Соисполнители программы | - Управление образования администрации Кольского района;  - Управление территориального развития, градостроительства и экологии администрации Кольского района;  - отдел муниципального контроля администрации Кольского района;  - отдел культуры администрации Кольского района;  - МКУ «Управление городского хозяйства г. Кола»;  - МКУ «Хозяйственно-эксплуатационная служба Кольского района»;  - МУП «Управление жилищно-коммунальным хозяйством». |
| Цель программы | Совершенствование системы защиты прав потребителей и её интеграция в различные сферы рынка товаров и услуг |
| Задачи программы | - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг;  - вовлечение структурных подразделений администрации Кольского района и подведомственных ей учреждений (предприятий) в решение задач по защите прав потребителей |
| Сроки реализации программы | 2024−2030 годы |
| Объем и источники финансирования программы | Не требуется |

**I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей и описание основных проблем в указанной сфере**

В системе рыночных отношений защита прав потребителей является одной из наиболее актуальных социально-экономических проблем. Её решение – это достижение баланса в отношениях между производителем, продавцом/исполнителем и потребителем, способствующего развитию цивилизованной конкуренции, и обеспечение нормального функционирования рынка товаров и услуг. Более того, создание условий для действенных механизмов защиты прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Работа администрации Кольского района в сфере по защите прав потребителей акцентируется на рассмотрении обращений граждан (в пределах компетенции), что позволяет своевременно реагировать на недобросовестные практики и информировать население о возможных механизмах урегулирования проблемных ситуаций.

Отдел муниципального контроля администрации Кольского района в пределах своей компетенции осуществляет контрольные мероприятия в области содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома, торговли.

Одной из причин, порождающих нарушение прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав на этапе покупки товара или услуги. Решение данной проблемы возможно через реализацию программ просвещения, консультирования и информирования, направленных на повышение потребительской грамотности населения и формирование рациональных потребительских практик, способствующих реализации системы самозащиты потребителями своих гарантий и прав.

В целом комплекс мер правового, организационного и информационного характера, предусмотренных программой, позволит поступательно повышать уровень защиты прав потребителей и правосознания граждан, продвигать принципы рациональной модели потребительского поведения, предотвращать появление недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов за счет формирования условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке.

**II. Цель и задачи региональной программы**

Цель программы: совершенствование системы защиты прав потребителей и её интеграция в различные сферы рынка товаров и услуг

На достижение указанной цели направлено решение следующих задач:

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг;

- вовлечение структурных подразделений администрации Кольского района и подведомственных ей учреждений (предприятий) в решение задач по защите прав потребителей.

**III.** **Срок реализации программы**

Срок реализации программы: 2024 - 2030 годы.

**IV. Перечень программных мероприятий**

Мероприятия, направленные на комплексное решение задач, реализуются в соответствии с перечнем программных мероприятий (приложение № 1 к программе).

**V. Система управления и контроля за реализацией программы**

Управление и контроль за реализацией программы осуществляет ответственный исполнитель программы.

Внесение в программу изменений, оказывающих влияние на ее параметры, осуществляется по инициативе ответственного исполнителя.

Мониторинг реализации программы осуществляется на основе отчетов исполнителей программных мероприятий и данных статистической и ведомственной отчетности.

Публичность (открытость) информации о ходе реализации программы обеспечивается размещением годовых отчетов на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования Кольский район в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 1

к программе

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ПРОГРАМНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**НА ТЕРРИТОРИИ КОЛЬСКОГО РАЙОНА НА ПЕРИОД 2024-2030 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок исполнения** | **Органы, ответственные за исполнение мероприятия** | **Ожидаемые результаты реализации мероприятия** |
| **Организация информационной работы** | | | | |
| 1 | Ведение вкладки на сайте органов местного самоуправления «О защите прав потребителей» | постоянно | Управление экономического развития администрации  Кольского района | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| **Организация работы с предпринимательским сообществом** | | | | |
| 2 | Организация консультационной поддержки для повышения доступности объектов потребительского рынка для маломобильных групп населения | постоянно | Управление экономического развития администрации  Кольского района | Повышение качества услуг, предоставляемых инвалидам на территории Кольского района в сфере потребительского рынка |
| **Организация работы с потребителями** | | | | |
| 3 | Рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей: | | | |
| 3.1 | в сфере торговли, общественного питания, бытового обслуживания, туризма | постоянно | Управление экономического развития администрации  Кольского района | Консультационная поддержка граждан |
| 3.2 | в сфере предоставления коммунальных услуг | постоянно | МКУ «Хозяйственно-эксплуатационная служба Кольского района»;  МКУ «Управление городского хозяйства  г. Кола»;  МУП «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» | Консультационная поддержка граждан |
| 3.3 | в сфере образования | постоянно | Управление образования администрации Кольского района | Консультационная поддержка граждан |
| 3.4 | в сфере культуры | постоянно | Отдел культуры администрации Кольского района | Консультационная поддержка граждан |
| 3.5 | в сфере управления и содержания общего имущества многоквартирного дома | постоянно | Отдел муниципального контроля администрации Кольского района | Консультационная поддержка граждан |
| **Образовательная деятельность** | | | | |
| 4 | Изучение вопроса защиты прав потребителей на уроках обществознания | В течение учебного года | Общеобразовательные учреждения | Обеспечение системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений основам правовых знаний в области защиты прав потребителей |
| 5 | Информирование родителей обучающихся по вопросам защиты прав потребителей на общешкольных родительских собраниях | В течение учебного года | Общеобразовательные учреждения | Повышение правовой грамотности населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей |
| 6 | Проведение муниципального конкурса рисунка, брошюр «Потребитель и закон» среди школьников | Март-май | Управление образования,  общеобразовательные учреждения | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| 7 | Размещение на информационных стендах образовательных учреждений тематической информации по вопросам защиты прав потребителей | В течение года | Общеобразовательные учреждения | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты |
| **Организация работы в учреждениях культуры** | | | | |
| 8 | Проведение Дней информации для граждан пожилого возраста «Права потребителей: что должен знать каждый». | два раза в год | МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» | Проведение обзора литературы книжной выставки.  Презентация и раздача буклетов.  Повышение правовой культуры граждан |
| 9 | Проведение Деловой интерактивной игры для студентов Кольского транспортного колледжа «Потребитель и закон». | два раза в год | МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» | Повышение правовой грамотности населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей |
| 10 | Проведение занятий в Школе грамотного потребителя | два раза в год | МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» | Повышение правовой грамотность населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей |
| **Иные мероприятия** | | | | |
| 11 | Организация и проведение мероприятий в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей (по отдельному плану) | март | Администрация Кольского района;  общеобразовательные учреждения, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» | Повышение правовой грамотности населения Кольского района в вопросах защиты прав потребителей |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_